



Voorwaarden van de Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering

WL-ORV 012021



VOORAF

Waarvoor zijn deze voorwaarden?

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten als u bij ons verzekerd bent. In deze voorwaarden leest u waarvoor u verzekerd bent en welke regels daarbij gelden. Het is belangrijk dat u deze regels kent en begrijpt. Lees deze voorwaarden daarom goed door. Vraag uw adviseur om uitleg als u iets niet begrijpt.

Met 'u' bedoelen we de persoon die de verzekering afsluit.

Wie zijn wij?

Met 'wij' en 'ons' bedoelen wij Goudse Levensverzekeringen N.V., de verzekeraar waarbij u de verzekering heeft afgesloten. Onze contactgegevens staan op de laatste pagina van deze voorwaarden.

Goudse Levensverzekeringen N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30089992. En staat in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12000382.

Wat is het doel van de Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering?

Deze verzekering is uitsluitend bedoeld om het financiële risico van overlijden bij een hypotheek geheel of gedeeltelijk af te dekken, door ervoor te zorgen dat iemand eenmalig een bedrag krijgt als de persoon die is verzekerd overlijdt voor de einddatum van de Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering.

Wij geven geen advies

Let op: wij geven geen advies! Ga voor een advies over deze verzekering en alles wat daarmee te maken heeft naar uw financieel adviseur. Wie is uw adviseur? Dit staat op de voorbrief bij uw polis.

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Wat spreken we af?

Als u een Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering wilt, spreekt u met ons af:

1. Wanneer de verzekering begint en stopt
2. Wie de persoon is die is verzekerd (die noemen wij verder 'de verzekerde')
3. Hoeveel premie u betaalt
4. Hoeveel wij betalen als de verzekerde overlijdt
5. Aan wie wij betalen

Op de polis staat wat wij hierover hebben afgesproken.



2. Welke informatie moet u geven?

Voordat u een Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering krijgt, moet u ons alle informatie geven die van belang is voor het aangaan van de verzekering (wettelijke mededelingsplicht). De informatie die u ons geeft moet juist zijn.

Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist?

- En was de informatie van belang? Dan mogen wij de verzekering stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de verzekering begon.
- Komen wij er pas achter na het overlijden van de verzekerde? Dan hoeven wij in sommige gevallen niet te betalen. En als wij al hebben betaald, dan mogen wij de uitkering terughalen.
- Blijkt achteraf dat wij hierdoor een te lage premie of een te hoge uitkering hebben berekend? Dan mogen wij de premie verhogen of de uitkering verlagen of weigeren.

3. Wanneer betalen wij voordat de Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering is ingegaan?

Overlijdt de verzekerde binnen drie maanden nadat wij de aanvraag hebben ontvangen door een ongeval? Dan betalen wij ook als de verzekering nog niet is begonnen. Dit noemen wij de ongevallendeckking. Met een ongeval bedoelen wij een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis door oorzaken van buitenaf. Bijvoorbeeld een verkeersongeluk, verstikking, verdrinking, of een val. Wij betalen dan het bedrag dat bij de aanvraag is ingevuld, maar niet meer dan € 300.000.

De ongevallendeckking keert niet uit als de verzekerde overlijdt door een voedselvergiftiging, te veel gebruik van alcohol of drugs, of te veel gebruik van medicijnen (behalve als op voorschrift van een arts). Zouden wij als de verzekering al wel was ingegaan niet of minder hebben betaald? Dan doen wij dat nu ook.

Heeft u voor het overlijden aangegeven dat u de verzekering niet wilt? Of hebben wij een bericht gestuurd dat u geen Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering kunt krijgen? Dan betalen wij niet.

4. Hoe betaalt u de premie?

De premies voor deze verzekering betaalt u elke maand vooraf. Als de ingangsdatum van uw verzekering bijvoorbeeld de 17e is, zal elke maand rond de 17e de premie worden afgeschreven. U betaalt per automatische incasso. Wij kunnen alleen premies afschrijven van een rekening bij een Nederlandse bank. De premie moet binnen 30 dagen op onze rekening staan. Het is dus belangrijk dat er genoeg geld op uw rekening staat.

Kunnen wij de premie niet van uw rekening afschrijven? Dan sturen wij u een brief of e-mail. Hierin leest u voor welke datum u de premie alsnog moet betalen. Dit mag niet later zijn dan 1 maand nadat de premie aan ons betaald had moeten zijn. Heeft u de premie op die datum nog niet betaald? Dan sturen wij u nog een keer een brief of e-mail, met een nieuwe datum waarop de premie betaald moet zijn. Als u de verzekering gebruikt als zekerheid voor de terugbetaling van een lening, dan sturen wij ook een brief of e-mail naar de geldverstrekker. Heeft u de premie op die datum nog steeds niet betaald? Dan stoppen wij de verzekering. Als de verzekerde overlijdt, betalen wij in dat geval niets.



U kunt deze verzekering niet premievrij maken. Als u stopt met premie betalen, stopt ook uw Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering.

5. Wanneer krijgt u korting op de premie?

U kunt korting op de premie krijgen als de verzekerde niet rookt. Met roken bedoelen wij het roken van middelen met tabak (bijvoorbeeld sigaretten, shag, pijp of sigaar). En het gebruik van andere middelen met nicotine. Zoals kauwgom, pleisters, tabletten, inhalers en elektronische sigaretten.

Rookt de verzekerde niet? En heeft de verzekerde de laatste twee jaar niet gerookt? Dan krijgt u daarvoor korting en betaalt u minder premie. Deze korting geldt als wij de Niet-rokersverklaring hebben ontvangen. Dit formulier vindt u op onze website.

Heeft u al een Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering en is de verzekerde twee jaar geleden gestopt met roken? Stuur ons dan de Niet-rokersverklaring. U krijgt korting vanaf de eerstvolgende premie.

Heeft u een Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering en gaat de verzekerde weer roken? Stuur ons dan een brief of e-mail waarin staat vanaf wanneer de verzekerde is begonnen met roken. Vanaf dat moment krijgt u geen korting meer en gaat u de gewone premie betalen.

Wij mogen de verzekerde altijd vragen op onze kosten zijn rookgedrag te laten onderzoeken door een arts of een deskundige.

6. Welke kosten en belastingen betaalt u?

Voor de Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering betaalt u kosten. Dit zijn eerste kosten die nodig zijn voor het afsluiten van de verzekering zoals de kosten van de medische acceptatie. Daarnaast zijn er doorlopende kosten voor het beheer van de verzekering, het incasseren van de premie, het aanpassen van de verzekering als u daarom vraagt en het doen van een uitkering. Deze kosten zitten in de premie die u betaalt.

Het kan gebeuren dat de overheid belastingen, premies of boetes heft over uw verzekering. Die moet u dan betalen, of de persoon die de uitkering krijgt.

Heeft u advies gekregen van een financieel adviseur? Of vraagt u de Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering aan via een adviseur? Dan brengt uw adviseur waarschijnlijk kosten in rekening voor het adviseren of afsluiten van de verzekering. Bespreek dit met uw adviseur.

7. Welke informatie hebben wij nodig om te betalen?

Wij betalen als wij de volgende documenten hebben gekregen:

- Het ingevulde en ondertekende Meldformulier. Dit formulier vindt u op onze website.
- Een kopie van het uittreksel uit het overlijdensregister van de gemeente waarin de verzekerde is overleden.



- Een brief of e-mail van de begunstigde dat hij de uitkering wil hebben. Vergeet niet het rekeningnummer te vermelden. Wij kunnen de uitkering alleen betalen op een rekening bij een bank in Nederland of de Europese Economische Ruimte (EER). De rekening moet op naam van de begunstigde staan. Stuur ook een kopie van het legitimatiebewijs mee.
- Krijgen de erfgenamen de uitkering? Stuur ons dan een kopie van de verklaring van erfrecht die is gemaakt door de notaris.
- Hebben wij meer informatie nodig? Dan mogen wij die aan u vragen. Ook mogen wij deze informatie zelf verzamelen.
- Wij betalen geen rente over het bedrag van de uitkering. U moet ons dus zo snel mogelijk vragen om de uitkering te betalen.
- Is de verzekering verpand, bijvoorbeeld aan de bank waar u een lening heeft afgesloten? Dan hebben wij ook bericht van de pandhouder nodig.

8. Wanneer betalen wij niet?

In de volgende situaties betalen wij niet:

- De verzekerde overlijdt voordat de aanvraag voor de verzekering door ons is ontvangen.
- De verzekerde overlijdt binnen twee jaar nadat de Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering is ingegaan, door een eind aan zijn leven te (doen) maken of door een poging daartoe. Bij de beoordeling van het overlijden wordt de psychische toestand waarin de verzekerde verkeerde buiten beschouwing gelaten. Gaat het om euthanasie volgens de wettelijke regels? Dan betalen wij wel. Bij euthanasie als gevolg van een poging een eind aan het leven te (doen) maken, gelden dezelfde regels als bij zelfdoding.
- Er is sanctiewet- en regelgeving van toepassing die ons verbiedt een dekking te geven of uit te betalen. Dan krijgt u van ons geen dekking en betalen wij niet.
- De verzekerde overlijdt door een vliegtuigongeval. Tenzij de verzekerde passagier is, of werkzaam voor een burgerluchtvervoeronderneming. Dan betalen wij wel. Bent u (amateur)piloot en hebben wij vooraf schriftelijk ingestemd met de dekking, bijvoorbeeld tegen een hogere premie? Dan betalen wij ook.
- De verzekerde verblijft bij overlijden langer dan 60 dagen in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER), of woont in een land buiten de EER. Dan is er geen dekking en betalen wij niet. Hebben wij vooraf schriftelijk ingestemd met een voortzetting van de dekking, bijvoorbeeld tegen een hogere premie of een lager verzekerd bedrag? Dan betalen wij wel.
- De verzekerde overlijdt doordat hij meedeed in een oorlog waaraan Nederland niet meedoet. Of doordat hij meedeed aan een gewapende opstand tegen de Nederlandse staat. Overlijdt de verzekerde persoon ten gevolge van een door het Ministerie van Defensie speciaal aangemerkte missie? Dan geldt deze uitzondering niet. Voor Nederlandse militairen of ambtenaren in dienst van het Ministerie van Defensie is een overeenkomst gesloten tussen het Verbond van Verzekeraars en het Ministerie. Als hiervan sprake is en verder ook aan de in de overeenkomst vermelde vereisten wordt voldaan, dan keren wij het verzekerde bedrag uit met een maximum van € 400.000. De volledige tekst van de overeenkomst is te vinden op www.verzekeraars.nl.
- Meldt u het overlijden niet binnen vijf jaar na het overlijden van de verzekerde? Dan hoeven wij de uitkering niet meer te betalen.



9. Wanneer betalen wij minder?

In de volgende situatie betalen wij minder:

- De verzekerde is bij ons bekend als een niet-roker en blijkt in de twee jaren voor het overlijden toch te hebben gerookt. Dan betalen wij 50% van het bedrag dat op de polis staat.
- Overlijdt de verzekerde door (de gevolgen van) terrorisme? Dan keren wij het bedrag uit dat wij ontvangen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). Dat kan minder zijn dan het bedrag dat op de polis staat. Wat wij onder terrorisme verstaan leest u in het 'Clausuleblad terrorismedekking'. Dit clausuleblad is automatisch van toepassing op deze verzekering en vindt u op onze website en www.terrorismeverzekerd.nl.

10. Wie krijgt de uitkering?

De persoon die de verzekering sluit, mag bepalen wie de uitkering krijgt. De persoon die de uitkering krijgt, noemen we 'begunstigde'. Alle begunstigten staan op de polis en hebben een nummer. De begunstigde met nummer 1 krijgt als eerste de uitkering.

Wij maken gebruik van een standaard rijtje van begunstigten:

1. De **verzekeringnemer** en eventuele medeverzekeringnemer: dat bent uzelf, of de andere persoon die samen met u de verzekering heeft afgesloten.
2. De **partner**: dat is de man of vrouw met wie u bent getrouwd of een geregistreerd partnerschap hebt. Of de persoon waarmee u samenwoont en een notarieel samenlevingscontract hebt.
3. De **kinderen**: dat zijn kinderen met wie u volgens het familierecht een betrekking hebt.
4. De **erfgenamen**: dat is iedereen die volgens de wet recht heeft op de erfenis. Zijn er meer erfgenamen? Dan verdelen wij de uitkering op dezelfde manier die wordt gebruikt bij de verdeling van de erfenis. Weigert een erfgenaam de erfenis? Dan kan hij wel de uitkering van de verzekering krijgen.
5. **Pandhouder**. Dit is bijvoorbeeld de bank waarbij u een lening heeft afgesloten. De pandhouder moet in Nederland gevestigd zijn. De pandhouder gaat voor op de andere begunstigten en heeft dus als eerste recht op de uitkering. Met de uitkering betaalt u de lening terug. Als op de polis staat dat de pandhouder alleen recht heeft op een gedeelte van de uitkering, dan betalen wij het restant van de uitkering aan de persoon met nummer 1 die op de polis staat als begunstigde.

Kunt u de begunstiging wijzigen?

U kunt de begunstiging wijzigen door ons een brief of e-mail te sturen. Dat kan tot de datum dat de verzekering stopt. Als laatste begunstigten nemen wij altijd uw erfgenamen op. Als de persoon die de uitkering krijgt de uitkering heeft geaccepteerd en u hiermee schriftelijk hebt ingestemd, dan is voor een wijziging van de verzekering ook zijn toestemming nodig.

Kunt u het bedrag dat wij betalen wijzigen?

U kunt het bedrag dat wij betalen als de verzekerde overlijdt niet wijzigen.

Wat gebeurt er als de persoon die de uitkering zou ontvangen is overleden?

Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering. Dat geldt niet als wij bericht van u hebben ontvangen dat de persoon die de uitkering krijgt voor zijn overlijden de uitkering heeft geaccepteerd en u hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Dan betalen wij aan de erfgenamen van de persoon die de uitkering zou ontvangen.



Wat gebeurt er als een persoon die de uitkering kan krijgen iets doet waardoor de verzekerde overlijdt?

Heeft de persoon die de uitkering krijgt of kan krijgen iets met opzet gedaan waardoor de verzekerde is overleden? Of heeft hij iets gedaan waardoor hij wist of kon weten dat de verzekerde daardoor zou overlijden? Of heeft hij bewust niets gedaan om het overlijden van de verzekerde te voorkomen? En zou hij daardoor de uitkering krijgen? Dan keren wij niet uit aan deze persoon maar aan de volgende persoon.

Wat gebeurt er als iemand geen uitkering wil krijgen?

Wil de persoon met nummer 1 de uitkering niet krijgen? Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering.

Kunnen meerdere personen tegelijk een uitkering krijgen?

Hebben meerdere personen hetzelfde nummer? Dan krijgt iedereen een gelijk gedeelte van de uitkering. Als één van de personen de uitkering niet wil, dan wordt de uitkering over de andere personen verdeeld. Hierboven leest u dat bij erfgenamen een andere verdeling geldt.

11. Wanneer stopt de Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering?

De Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering stopt op de datum die op de polis staat. Wij betalen dan geen uitkering.

De verzekering stopt eerder als een verzekerde overlijdt voor de einddatum die op de polis staat en wij hebben betaald. Als er twee verzekerden zijn, stopt de verzekering dan ook voor de andere verzekerde. Als er twee verzekerden zijn en deze overlijden gelijktijdig, dan betalen wij de uitkering maar eenmaal.

De verzekering stopt eerder als u de premie niet of niet tijdig betaalt.

Wilt u de Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering eerder stopzetten? Dat kan op elk moment, tenzij een bank of andere pandhouder de verzekering gebruikt als zekerheid voor de terugbetaling van een lening. Dan heeft u de toestemming nodig van deze bank of andere pandhouder.

Stopt u de Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering binnen 30 dagen nadat wij u de polis hebben gegeven? Dan krijgt u de betaalde premie terug. Stopt u de verzekering daarna? Dan krijgt u de betaalde maandpremie niet terug.

Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering heeft geen afkoopwaarde. Dit betekent dat u geen geld terugkrijgt als u de verzekering stopt.

U kunt de verzekering stoppen door ons een brief of e-mail te sturen.

12. Wat doen we als er oorlog uitbreekt?

Is er in Nederland oorlog? Dan betalen wij bij overlijden van de verzekerde 90% van het bedrag dat op de polis staat.

Binnen 9 maanden na het jaar waarin de oorlog stopt, beslissen wij of wij ook in de toekomst 90% van het bedrag dat op de polis staat uitkeren bij het overlijden van de verzekerde. Of dat wij weer 100% gaan uitkeren. Dat hangt af van het aantal doden dat in de oorlog is gevallen en de uitkeringen die wij moesten betalen.



De Nederlandsche Bank beslist of er voor de verzekering sprake is van een oorlog en hoelang de oorlog heeft geduurd. De minister van Financiën kan de beslissing van De Nederlandse Bank veranderen. Hij kan ook nieuwe regels maken voor de verzekering en de hoogte van de uitkering als gevolg van de oorlog.

13. Bent u de polis kwijt?

Bent u de polis kwijt? Stuur ons dan een brief of e-mail. Dan krijgt u van ons een nieuwe polis. De oude polis geldt dan niet meer.

14. Wat moet u doen als uw gegevens veranderen?

U moet ons binnen een maand informeren als voor deze verzekering belangrijke gegevens veranderen, zoals:

- naam
- adres
- e-mailadres
- rekeningnummer
- het rookgedrag van de verzekerde,
- ondertekening of ontbinding notarieel samenlevingscontract,
- u gaat trouwen of scheiden.

15. Wat doen wij met uw gegevens?

Als u een Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering wilt, vragen wij om uw persoonsgegevens. Wij behandelen alle persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. Deze gedragscode vindt u op de website www.verzekeraars.nl.

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om:

- de verzekering te sluiten en uit te voeren
- informatie uit te wisselen met anderen, zoals uw financieel adviseur
- statistisch onderzoek te doen
- te zorgen dat de financiële sector veilig en integer blijft
- te voldoen aan de wet
- onze relatie te onderhouden en uit te breiden

Wij wisselen gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Stuur ons dan een brief of e-mail.

De volledige, actuele tekst over ons Privacybeleid vindt u op onze website.



16. Hoe gaan we om met fraude?

Als er fraude is gepleegd betalen wij niet. Komen wij daar achter en hebben wij al betaald? Dan moet u dat bedrag en de gemaakte (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook als wij nog niet hebben betaald, moet u de (onderzoeks)kosten terugbetalen. Ook stoppen wij de verzekering.

Een vermoeden van fraude met gezondheidsgegevens kunnen wij ter beoordeling voorleggen aan de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens.

Als wij fraude constateren, kunnen wij aangifte doen bij de politie. Ook registreren wij de fraude in de registers voor verzekeraars. Meer informatie hierover vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier waarschuwen wij andere verzekeraars. De maatregelen die wij nemen kunnen vergaande gevolgen voor u hebben bij het afsluiten van nieuwe verzekeringen.

17. Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht? Neem dan eerst contact op met uw adviseur. Kan uw adviseur de klacht niet oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door:

Goudse Levensverzekeringen N.V.

Klachten coördinator

Postbus 11

2800 AA Gouda

Bent u niet tevreden met onze reactie? Stuur dan een brief naar:

Goudse Levensverzekeringen N.V.

Directie

Postbus 11

2800 AA Gouda

Vindt u dat wij de klacht niet goed hebben opgelost? U heeft dan 3 maanden de tijd om uw klacht in te dienen bij Kifid. Dat kan online of schriftelijk:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900-3552248

Wilt u meer weten over de klachtenprocedure bij Kifid? Kijk dan op www.kifid.nl of neem rechtstreeks contact op met Kifid.

U kunt uw klacht ook aan de rechter voorleggen.

Voor Woongarant Goudse Overlijdensrisicoverzekering geldt het Nederlands recht.



18. Contact

Wilt u contact met ons opnemen? Dat kan per brief, per e-mail of telefonisch.

De Goudse
Postbus 11
2800 AA Gouda

E-mail: administratie@goudse.com
Website: www.goudse.nl
Telefoon: 0180-555 255